

2026 かみすプレミアムクーポン券
デジタルクーポン券ご購入者さま 各位

デジタルクーポン券利用対象外に係る補填対応について

現在、当市が発行しておりますプレミアムクーポン券につきまして、標記の件について下記のとおり対応を決定いたしましたので、お知らせいたします。

つきましては、下記資料をご確認いただき、対象となるご購入者さまにおかれましては、お手数をお掛けいたしますが、PayPay コールセンターまでご連絡くださいますようお願いいたします。

このたびは、多大なるご不便とご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

■ 事象

- 大手コンビニエンスストアにおいて、デジタルクーポン券(PayPay 決済)が利用対象外となっております。

■ 原因

- 大手コンビニエンスストア各社は、本部方針により、市町村が実施するプレミアム付デジタル商品券事業には参加しないという統一的な対応を取っております。
- 一方で、デジタルクーポン券事業の委託先事業者である PayPay 株式会社において、当該対応に関する十分な周知・情報共有が行われておらず、取扱店登録作業にも不備があったことから、当会において大手コンビニエンスストアでもデジタルクーポン券が利用できるものと誤認し、取扱店一覧に掲載してしまいました。

■ 今後の取扱い

- 大手コンビニエンスストアでは、デジタルクーポン券(PayPay 決済)はご利用いただけません。
- なお、現在、当会ホームページに掲載しておりますデジタルクーポン券取扱店一覧から大手コンビニエンスストアは削除しております。

■ 今後の対応

- 大手コンビニエンスストアでのお買い物の際、デジタルクーポン券が利用できなかったため、やむを得ず他の決済方法でお支払いいただいた金額につきましては、PayPay 株式会社が、コールセンターでの個別ヒアリングの内容を踏まえ、デジタルクーポン券利用期限(12月18日)の翌日以降に PayPay ポイントへ振り替える補填対応を実施いたします。

■ 周知方法

- デジタルクーポン券購入申込時にご登録いただいた電子メールアドレス宛てにお知らせいたします。

以上

お手続きならびに、ご不明な点などございましたら、下記までお問い合わせください。

ご購入者さまには、多大なるご迷惑をお掛けしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

「2026かみすプレミアムクーポン券」 デジタルクーポン券に係る補填対応について

1 補填の概要

「2026かみすプレミアムクーポン券」デジタルクーポン券をコンビニエンスストアで利用できなかった方に対し、弊社（PayPay株式会社）が一定の範囲内でPayPayポイントを付与する補填対応を行います。

2 補填の対象

補填の対象となるのは、「コンビニエンスストアでデジタルクーポン券が使えなかったために、やむを得ず自費で決済した額」として、**12月18日までに弊社コールセンターにご申告いただいた額**です。

3 補填の上限額

補填の上限は、クーポン券の使用期限（12月18日）時点でのデジタルクーポン券の未使用額です。デジタルクーポン券を未購入である場合や、全額消費済みの場合には、補填が適用されません。

4 補填対応の流れ

- ① コンビニエンスストアでの買い物の際、デジタルクーポン券が使用できなかったため、やむを得ず他の方法※で決済した。
※「他の方法」…現金やクレジットカード等が該当します。また、レジでバーコード決済を行った際、デジタルクーポン券が使用できなかったことにより、意図せず通常のPayPayチャージ残高で決済してしまった場合を含みます。



- ② 「①」について12月18日までに弊社コールセンターにご相談いただき、金額等を申告。スタッフが本人確認や状況確認等の聞き取りを行います。



また、「問い合わせフォーム」からご相談いただくことも可能です。

- PayPayコールセンター 電話番号0120-990-634
(土日祝日を含む365日24時間対応)

- Webブラウザからの「問い合わせフォーム」URL
<https://consumer.paypay.ne.jp/consumerform?ref=kamisu-city>
※「問い合わせ種別」欄は「その他」をご選択ください。



(二次元コード)

※ご相談の際は、**PayPayアカウントに登録済みの電話番号**と**ユーザーID**を事前にご確認ください。ユーザーIDは、PayPayアプリのトップ画面右下の「アカウント」をタップすると、画面下部に表示されます（16桁の英数字の組み合わせ）



- ③ 12月18日時点でのデジタルクーポン券の未使用額の範囲で、PayPayポイントを付与します。
※付与の目安時期：1月上旬



PayPayポイント付与