

2026 かみすプレミアムクーポン券
取扱店ならびにご購入者さま 各位

大手コンビニエンスストアでのデジタルクーポン券決済について

現在、当会が発行しておりますプレミアムクーポン券につきまして、大手コンビニエンスストアにおいてデジタルクーポン券ご利用いただけない状況となっておりますので、下記のとおりお知らせいたします。

加盟店様ならびにデジタルクーポン券ご購入者様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

■ 発生している事象

- 大手コンビニエンスストアにおいてデジタルクーポン券(PayPay 決済)がご利用いただけない状況となっております。

■ 事象の原因

- たばこ事業法では「たばこの定価外(値引き)販売」は禁止されており、大手コンビニ各社では、地域限定のデジタルクーポン等による実質的な値引きを防ぐ、レジシステムでの自動制御が困難なことから、デジタル商品券事業は不参加(対象外)とする方針が定められているため。
- 事業の募集段階において、コンビニエンスストア本部、PayPay、および商工会の間での運用方針に関する事前の確認や調整が不十分であり、利用可能であるとの誤った認識に基づく案内が先行してしまったため。

■ 今後の取扱い

- 大手コンビニエンスストアにおいては、デジタルクーポン券(PayPay 決済)はご利用いただけません。なお、7月1日現在、当会 HP に掲載されているデジタルクーポン券の取扱店一覧から削除させていただいております。

■ 今後の対応

- サポート窓口の設置
利用者さまからのお申し出などにつきましては、PayPay サポート窓口にて受け付けます。
- デジタルクーポン券購入者への救済措置について
現在、PayPay 株式会社にて対応方針を検討中でございますので、詳細が決定次第、当会 HP にてお知らせいたします。

以上

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

加盟店さまならびに購入者さまには、ご迷惑をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

PayPay カスタマーサポート窓口 Tel0120-990-634

令和8年7月3日
神戸市商工会
PayPay 株式会社