

# 生涯顧客を獲得するために

昨今、お客さまと接する現場で、相手の心に響くコミュニケーションの力がどんどん失われてきている印象があります。そんな時代を踏まえて、今、企業や組織はどんな人財を育てなければならないか、ビジネスマナーの基礎とポイントについて、具体的な解決方法を実践を交えて話します。是非この機会にご参加ください。

## 講演内容

- ・時代はいま！
- ・ビジネスマナーの基本とポイント
- ・磨きをかけたい3つの要素
- ・人はやっぱり見た目で決まります
- ・硬い言い方をクッション言葉と  
依頼形で柔らかく！
- ・クレーム対応はスピードが命です
- ・その他

## 講師プロフィール

株式会社 エミー  
代表取締役

わたなべ みつえ  
**渡辺 満枝 氏**



- ・日本航空株式会社国際線客室乗務員として4年勤務
- ・国際科学技術博覧会にて博覧会協会コンパニオンの教育、運営管理を担当
- ・昭和62年人材教育会社 株式会社 EMMY（エミー）を東京都赤坂に設立
- ・平成15年 茨城県つくば市に本社事務所を移転、現在に至る

〔その他の活動〕 茨城県商工労働観光審議会委員  
茨城県出資団体等経営改善専門委員  
筑波技術大学非常勤講師  
茨城地方労働審議会委員

〔著書〕 「接客は距離85センチのビジネスチャンス」

**日時** 平成30年6月6日（水）  
18:00～20:00

**場所** アトンパレスホテル 神栖市大野原1丁目12-1 **【入場無料】**

**主催** 神栖市商工会 TEL. 0299-92-5111 **【定員100名】**

**共催** (一社)鹿行法人会神栖地区会、(一社)鹿行法人会神栖地区会青年部、神栖市商店会連合会、神栖市青色申告会、潮来食品衛生協会神栖支部、茨城県石油商業組合神栖支部、茨城県高圧ガス保安協会鹿南支部神栖部会、神栖ポイントカード会、神栖市衣料品店会、神栖市商工会青年部、神栖市商工会女性部

.....6/4までにお申し込みください(そのままFAX送信してください).....

神栖市商工会 行 FAX:0299-92-9360 「生涯顧客を獲得するために」 講演会申込書

貴社名 \_\_\_\_\_ 連絡先TEL \_\_\_\_\_

No.	氏名	No.	氏名
1		2	
3		4	